



Verantwortlich	Mitwirkung	Bemerkungen
4: Entgegennehmender MA/ Abteilungsleitung		4: Intranet/ Qualitätsmanagement
5-12: Beschwerdestelle		7: Innerhalb 3 Werktagen nach Beschwerdeabgabe 8: Innerhalb max 28 Tage nach Beschwerdeabgabe (nach Dringlichkeit) - Einholen von Informationen durch Beschwerdestelle - Maßnahmen initiieren/Beauftragung zur Mängelbeseitigung
		9 - 11: Innerhalb 30 Tage
		11: Ablage nach Datum
		12: Beschwerdestelle schriftlich vierteljährlich

	Bearbeitet	Geprüft	Freigegeben	Revisionsstand:	0
Datum				Nächste Überarbeitung:	TT.MM.JJJJ
Name				Seite:	1 von 1