

## **Gesamtinhaltsverzeichnis Software: Die neue MDK-Prüfanleitung**

### **Qualitätsmanagement**

#### **Benchmarking**

- Ablaufschritte Benchmarkingprozess
- Schulungsfolien Benchmarking
- Schritt 1 - Einladung Benchmarkkreis
- Schritt 2 – Benchmarkauswertung
- Schulungsaufwandsquote
- Personalentwicklungszeit

#### **DIN EN ISO**

- Checkliste – DIN EN ISO 9001:2008

#### **Erhebung der Kundenorientierung**

- Ablauforganisation zur Kundenorientierung
- Auswertung der Prioritäten
- Schritt 1 Kundentypisierung
- Schritt 2 Kundenanforderung
- Schritt 3 Fragebogen an Bewohner
- Musteranschreiben für Bewohner
- Schritt 4 Auswertung der Befragung
- Verbesserungsplanung

#### **Erhebung der Partnerzufriedenheit**

- Ablauforganisation Partnerzufriedenheit
- Schritt 1 Partneranforderungen
- Schritt 2 Fragebogen Partner
- Musteranschreiben Partner
- Schritt 3 Auswertung der Partnerbefragung

#### **Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit**

- Ablauforganisation Mitarbeiterbefragung
- Schritt 1 – Mitarbeiteranforderungen
- Schritt 2 – Mitarbeiterfragebogen
- Musteranschreiben Mitarbeiterbefragung
- Schritt 3 - Auswertung der Befragung

#### **Befragung Zusatzangebote**

- Ablauforganisation Patientenbefragung "Zusätzliche Leistungen"
- Muster-Patientenanschreiben
- Fragebogen "Zusätzliche Leistungen"
- Auswertung der zusätzlichen Leistungen
- Vorlage zur Auszählung der Fragebögen

- Muster-Dankeschreiben

## Risikomanagement

- Ablaufübersicht Risikomanagement
- Aushang Kick-Off-Veranstaltung
- Matrix zur FMEA
- Vorlage Risikoinventar
- Musterrisikoinventar ambulanter Pflegedienst
- Risikonetz

## QM-Arbeitshilfen

- Tabellarischer Vergleich ISO – EFQM
- Stellenbeschreibung QMB
- Merkblatt - Qualifizierung von Qualitätsfachkräften
- Beispielgliederung QM-Handbuch (ambulant)
- Qualitätszirkelprotokoll (gem. PDCA-Zyklus)
- Vorlage Qualitätszirkelprotokoll
- Qualitätsplan

## Wohn- und Teilhabegesetz NRW

- Recht der Heimaufsicht in NRW
- Checkliste – Betrieb
- Checkliste – Rechtsverhältnis und Heimbewohner

## **Merkblätter und Arbeitshilfen zur MDK-Prüfung**

### Allgemein

- Merkblatt - Neue Anforderungen in der ambulanten Pflege
- Merkblatt - Neue Anforderungen für stationäre Einrichtungen
- Merkblatt - Auswirkungen der Pflegereform auf die MDK-Prüfung
- MDK-Selbstbewertungstool (stationäre Pflege)
- MDK-Selbstbewertungstool (ambulante Pflege)

### Vorbereitung

- Arbeitshilfe - Der MDK-Ordner (ambulant)
- Arbeitshilfe - Der MDK-Ordner (stationär)
- Merkblatt - Das müssen Mitarbeiter wissen!
- Merkblatt - Ablauf der MDK-Prüfung
- Arbeitshilfe - Der MDK-Ordner
- Checkliste - Vorzulegende Unterlagen (Pflegedienste und stationäre Einrichtungen)
- Strukturdaten der Einrichtung
- Übersicht Kooperationen
- Codierte Schlüsselliste
- Bewohnerübersicht
- Bewohnerübersicht spezielle Pflegesituationen
- Übersicht Heimbewohner mit pos. PEA-Bescheid
- Zusammensetzung Personal
- Handzeichenliste
- Organigramm
- Organigramm (ambulant)
- Übersicht Aufgaben und Zuständigkeiten
- Kommunikationsstruktur
- Protokollvorlage
- Stellenbeschreibung Pflegefachkraft
- Stellenbeschreibung Pflegekraft
- Krisen-, Notfall- und Ersthilfe-Plan
- Übersicht Maßnahmen der Qualitätssicherung
- Prospektiver Fortbildungsplan
- Qualifizierungsübersicht

- Übersicht Arbeitsschutz
- Last-minute-check vor der MDK-Prüfung
- Checkliste - Kontrolle der Pflegedokumentation vor der Prüfung
- Checkliste Patientenvorauswahl

## Durchführung

- Merkblatt - Aufgaben- und Rollenverteilung
- Vorlage - Protokoll der MDK-Prüfung

## Nachbereitung

- Checkliste - Überprüfung des MDK-Prüfberichts
- Vorlage - Verbesserungsplan zum MDK-Maßnahmenkatalog

## Transparenz

### Ambulante Pflege

- Kriterien der Veröffentlichung
- Muster-Qualitätsbericht
- Checkliste – Pflegerische Leistungen
- Auswertung zu pflegerischen Leistungen
- Checkliste – Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen
- Auswertung zu ärztlich verordneten pflegerischen Leistungen
- Checkliste – Dienstleistung und Organisation
- Auswertung zur Dienstleistung und Organisation
- Checkliste – Befragung der Kunden
- Auswertung zur Befragung der Kunden

### Stationäre Pflege

- Kriterien der Veröffentlichung
- Muster-Qualitätsbericht
- Checkliste – Befragung der Bewohner
- Auswertung zur Befragung der Bewohner
- Checkliste – Pflege und medizinische Versorgung
- Auswertung zur Pflege und medizinischen Versorgung
- Checkliste – Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung
- Checkliste – Umgang mit demenzkranken Bewohnern
- Auswertung zum Umgang mit demenzkranken Bewohnern
- Checkliste – Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene

## Führung und Verwaltung

### Ablauf Heimaufnahme

- Ablaufdiagramm zur Heimaufnahme
- Checkliste Rahmenbedingungen
- Aufnahmeantrag
- Checkliste Informationsmaterial
- Warteliste
- Checkliste Heimeinzug
- Biographiebogen
- Pflegebedarfserhebung
- Persönliches Eigentum / Inventarliste
- Ablaufdiagramm Erstgespräch
- Dokumentation Erstgespräch
- Ablaufdiagramm Vertragsprüfung
- Gesprächsprotokoll (Reflexionsgespräch)
- Bewohnerübersicht – Spezielle
- Strukturdaten der Einrichtung

## Heimbau

- Checkliste – Das intelligente Heim
- Merkblatt – Bau, Nutzung und Funktion
- Merkblatt – Zieldimensionen des intelligenten Heims

## Qualifizierungskonzept

- Qualifizierungskonzept
- Fragebogen Mitarbeiterwünsche bzw. Bedarfseinschätzung Leitung
- Fragebogen Verbesserungspool
- Auswertung der Fragebögen
- Prospektive Qualifizierungsplanung
- Qualifizierungsübersicht
- Anmeldung zur Qualifizierungsmaßnahme
- Teilnehmernachweis
- Seminarbewertung (Dozent)
- Seminarbewertung (Teilnehmer)
- Auswertung von Seminarbewertungen
- Fragebogen zur Wirksamkeit
- Auswertung der Wirksamkeit

## Personalbeschaffung

- Vorlage Stellenbeschreibung
- Checkliste Bewerberauswahl
- Checkliste Bewerbungsgespräch
- Vorlage Anforderungs- und Eignungsprofil

## Vorschlags- und Beschwerdewesen

- Vorschlags- und Beschwerdewesen
- Vorschlags- und Beschwerdeprotokoll
- Beschwerdesammelliste
- Beschwerdeübersicht

## Stärken-Schwächen-Profil

- Selbstbewertung
- Freunde und Bekannte
- Kollegen

## Zeitmanagement

- Tagesprotokoll
- ALPEN-Methode

## Pflege

### Pflegeorganisation

- Pflegekonzept

### Charta Pflegebedürftigenrechte

- Aushang Charta Pflegerechte
- Selbstbewertungsformular Charta
- Auswertung Selbstbewertung Charta

### Pflegestufeneinschätzung

- Einstufung eines Bewohners in eine Pflegestufe
- Informationsblatt für Bewohner
- Protokoll über die Begutachtung eines Bewohners durch MDK
- Höherstufungsantrag

- Schweigepflichtentbindung
- Übersicht Heimbewohner mit pos. PEA-Bescheid
- Pflegestufenrechner

## Pflegevisitenkonzept

- Pflegevisite
- Checkliste Makropflegevisite
- Checkliste Mikropflegevisite
- Checkliste mitarbeiterbezogene Pflegevisite
- Übersicht Pflegevisiten

## Fallgespräch

- Fallbesprechung
- Protokollvorlage Fallgespräch

## Vermittlung und Weitergabe von Fachwissen

- Handhabung der Wissensweitergabe
- Umlaufliste Fachzeitschriften
- Protokollvorlage Dienstbesprechung

## Einarbeitung

- Einarbeitungskonzept
- Checkliste Einarbeitung Pflege
- Aufgaben und Verantwortung bei ärztl. Tätigkeiten

## Dienstplanung

- Dienstplanung
- Besetzungsspiegel

## Erstbesuch

- Erstbesuch – ambulante Pflege
- Gesprächsprotokoll Erstbesuch – ambulante Pflege

## Direkte Pflege

### Expertenstandard Chronische Wunden

- Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden
- Wunddokumentation

### Expertenstandard Dekubitusprophylaxe

- Ablaufübersicht Dekubitus
- Expertenstandard Dekubitusprophylaxe
- Kommentierung Expertenstandard Dekubitus
- Bradenskala
- Nortonskala
- Ödemskala
- Schulungsfolien Dekubitus
- Selbsteinschätzung Dekubitus
- Übersicht Dekubitus

### Expertenstandard Entlassungsmanagement

- Prozessbeschreibung Überleitung
- Überleitungsbogen
- Expertenstandard Entlassungsmanagement
- Kommentierung Expertenstandard Entlassungsmanagement

## Ernährungs- und Flüssigkeitsversorgung

- Ablaufdiagramm (Ernährung Flüssigkeit) bei Neuaufnahme Einzug
- Rahmenbedingungen Ernährung und Flüssigkeit
- Erhebungsbogen
- Trinkprotokoll
- Ernährungsprotokoll
- Trinkplan
- Ernährungsplan
- Errechnung des BMI
- Gewichtsverlauf
- Flüssigkeitsbilanzierung
- Energie-Flüssigkeitsbedarf

## Expertenstandard Kontinenzförderung

- Expertenstandard Kontinenzförderung
- Kommentierung Expertenstandard Kontinenzförderung
- Merkblatt Kontinenzprofile
- Miktionsprotokoll 1
- Miktionsprotokoll 2
- Merkblatt Risiko Inkontinenz
- Checkliste Inkontinenzrisiko

## Expertenstandard Schmerzmanagement

- Expertenstandard Schmerzmanagement
- Kommentierung Expertenstandard Schmerzmanagement
- Schmerzanamnese
- Schmerzprotokoll
- Schmerzprotokoll II

## Expertenstandard Sturzprophylaxe

- Expertenstandard Sturzprophylaxe
- Kommentierung Expertenstandard Sturz
- Sturzereignisprotokoll
- Einschätzungsbogen Sturzrisiko (S. Huhn)

## Selbstbewertung zur Umsetzung

- Selbstbewertung "Expertenstandards DNQP"
- Bewertung zur Dekubitusprophylaxe
- Bewertung zum Entlassungsmanagement
- Bewertung zur Kontinenz
- Bewertung zum Schmerzmanagement
- Bewertung zur Sturzprophylaxe
- Bewertung zu chronischen Wunden

## Hygienemanagement

- Checkliste Hygiene (Ist-Analyse)
- Auswertung Hygiene (Ist-Analyse)
- Hygienekonzept (stationär)
- Hygienevisite (stationär)
- Checkliste Hygienevisite (stationär)
- Mustergliederung Hygieneplan – Pflegeheime
- Reinigungs- und Desinfektionsplan (ambulante Pflege)
- Reinigungs- und Desinfektionsplan (klinisch)
- Reinigungs- und Desinfektionsplan (stationäre Pflege)
- Merkblatt - MRSA Angehörige und Besucher
- Verhalten bei MRSA
- Merkblatt - Infektionsprävention in Heimen
- Meldeformular nach IfSG
- Merkblatt - Händehygiene (RKI)

- MRSA-Maßnahmenplan (ambulant)
- MRSA-Maßnahmenplan (stationär)

### Mithilfe bei ärztlicher Diagnostik und Therapie

- Prüfbogen Medikamente
- Kontrolle Medikamentenschränke

## Soziale Betreuung

### Allgemein

- Konzept soziale Betreuung
- Merkblatt - Gerontopsychiatrische Methoden
- Biographiebogen
- Zehn-Minuten-Aktivierung
- Mini-Mental-State-Examination
- Beobachtungsbogen Verhalten (Zeitleiste)

### Eingeschränkte Alltagskompetenz

- Einverständniserklärung Datenübermittlung
- Merkblatt - De-Eskalation und Gewalt
- Merkblatt - Tiere in der Pflege
- Merkblatt – Weglauftendenz
- Übersicht Bewohner mit pos. PEA-Bescheid
- Vorlage - Einverständnis und Schweigepflicht
- Vorlage - Freiwilligenvereinbarung

### Ist-Zeit-Erhebung

- Ist-Zeit-Erhebungsbogen
- Ist-Zeitverteilung soziale Betreuung

## Hauswirtschaft

### Allgemein

- Hauswirtschaftskonzept
- Ist-Soll-Festlegung Speiserversorgung
- Ergebnisprüfung Hausreinigung

### HACCP

- Formular 1 Beschreibung des Produktes
- Formular 2 Zutaten
- Formular 3 Fließdiagramm
- Formular 4 Raumplan
- Formular 5 Biologische Gefahren
- Formular 6 Chemische Gefahren
- Formular 7 Physikalische Gefahren
- Formular 8a Risikobewertung
- Formular 8b CCP-Bestimmung
- Formular 9 Nicht gelenkte Gefahren
- Formular 10 HACCP-Plan
- Formular Fehlermeldung

## **Gesetze, Verordnungen, Vorschriften**

### Heimgesetz

- Checkliste HeimG
- Entwurf Heimbewohnergesetz Niedersachsen

### Heimgesetz des Bundes

### Heimgesetz Baden-Württemberg

### Heimgesetz Brandenburg

### Heimgesetz Hamburg

### Heimgesetz Rheinland-Pfalz

### Heimgesetz Saarland

### Heimgesetz Schleswig-Holstein

### Pflege- und Wohnqualitätsgesetz Bayern

### Wohn- und Teilhabegesetz NRW

- Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz
- Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz - Begründung

## **PTV / QPR**

- Qualitätsprüfungs-Richtlinien
- Pflege-Weiterentwicklungsgesetz
- Stellungnahme zum Pflege-Weiterentwicklungsgesetz
- MDK-Anleitung Qualitätsprüfung ambulante Pflege
- Erhebungsbogen zur Qualitätsprüfung von ambulanten Pflegediensten
- MDK-Anleitung Qualitätsprüfung stationäre Pflege
- Erhebungsbogen zur Qualitätsprüfung von stationären Pflegeeinrichtungen
- Prüfbericht des MDS
- Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant
- Pflege-Transparenzvereinbarung stationär
- Erste MDK-Ergebnisse zur Transparenzvereinbarung in Heimen
- MDK-Ergebnisse zur Transparenzvereinbarung in Heimen - Zusammenfassung

## **BRI**

- Begutachtungs-Richtlinien
- Richtlinie zur Feststellung von Personen mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz

## **Literaturempfehlung**

- Literaturverzeichnis MDK