

Logo der Einrichtung	Kapitel: Hauswirtschaft Titel: Hauswirtschaftskonzept	Geltungsbereich
----------------------------	---	-----------------

1. Darstellung der Leitungsbereiche

Der Hauswirtschaftliche Bereich ist zentraler Stützbereich der Pflege und Betreuung und hat entscheidenden Anteil am Wohlbefinden der Bewohner und Mitarbeiter. Die Hauswirtschaftsleitung ist vollzeitbeschäftigt und hat insbesondere die Aufgabe für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung zu sorgen. Sie ist mit der Heim- und Pflegedienstleitung sowie der Leitung der sozialen Betreuung Teil des Leitungsteams der Einrichtung.

Die Tabelle stellt eine orientierende Übersicht dar. Für die Leistungsbereiche Verpflegung, Hausreinigung und Wäscheservice sind separate Leistungsbeschreibungen vorhanden. Sämtliche Prozessbeschreibungen und Arbeitsabläufe sind Teil des Qualitätshandbuchs.

Leistungsbereich	Ziele / Inhalte	Personelle Ausstattung
1. Verpflegung	<p>Warme und kalte Getränke stehen den Bewohnern über die Wohnbereiche und in der Cafeteria kostenlos zur Verfügung.</p> <p>Die Speisenzubereitung unterliegt den strengen Auflagen der Lebensmittelhygiene und wird intern durch das HACCP-Konzept überprüft. Die Speisen sind abwechslungsreich, vielseitig und bedarfsgerecht. Es bestehen zu allen Hauptmahlzeiten Wahlmöglichkeiten. Sonderkostformen werden bedarfsgerecht angeboten (spezielle Diäten, Diabetikermahlzeiten, Speisen für gerontopsychiatrisch beeinträchtigte Bewohner, bei Schluck- und Kaustörungen, Wunschkost).</p> <p>Die Einrichtung hat umfangreiche Regelungen getroffen, um die Rahmenbedingungen, Wünsche und Bedarfe der Bewohner zu ermitteln. Eine enge und zeitnahe Informationsweitergabe ist durch das E-Mail-System realisiert.</p> <p>Die Küchenleitung steht für Ernährungsberatungen sowohl den Bewohnern direkt als auch den Pflegekräften zur Verfügung.</p> <p>Das Speisenangebot wird wöchentlich über den Speiseplan bekannt gegeben, der auf allen Wohnbereichen und in der Cafeteria aushängt (immobilen Bewohner und bei Wunsch werden Kopien durch die Pflegekräfte ausgegeben).</p>	X Köche Y Beiköche Z Hilfskräfte
2. Hausreinigung	<p>Reinigungsleistungen stehen in enger Beziehung zur Hygiene in der Einrichtung und den Wohn- und Lebensbereichen der Bewohner. Sie haben Auswirkungen auf das Wohlbefinden und die Gesundheit der Bewohner und Beschäftigten. Daher erfolgen in der Einrichtung eine tägliche Unterhaltsreinigung aller Räumlichkeiten sowie die unverzügliche Beseitigung von Verunreinigungen (Sichtreinigung) nach Bedarf.</p> <p>Darüber hinaus erfolgen regelmäßige Grundreinigungen, wozu auch Fenster, Türen und Einbaumöbel zählen.</p> <p>Rechtliche Forderungen (z. B. Infektionsschutzgesetz) werden durch regelmäßige Hygieneschulungen der eingesetzten Mitarbeiter und Kontrollen der Hauswirtschaftsleitung eingehalten.</p> <p>Im Sinne der Einrichtungskonzeption werden alle planbaren Tätigkeiten außerhalb der Schlaf-, Essens- und Ruhezeiten durchgeführt.</p>	Extern
3. Wäscheservice	Zur Sicherung einer auf den notwendigen Bedarf abgestimmten	Extern

	Bearbeitet	Geprüft	Freigegeben	Revisionsstand: 0
Datum				Nächste Überarbeitung: TT.MM.JJJJ
Name				Seite: 1 von 2

Logo der Einrichtung	Kapitel: Hauswirtschaft Titel: Hauswirtschaftskonzept	Geltungsbereich
----------------------	---	-----------------

	<p>und sachgerechten Wäscheversorgung erfolgt der Wäscheservice so, dass die Sauberkeit von Textilien im Wohn-, Ess-, Schlaf-, Bekleidungs- und Hygienebereich der Bewohner, in den Gemeinschaftsbereichen sowie in den Arbeitsbereichen der Pflege sichergestellt ist.</p> <p>Die hohe Bedeutung der Wäsche und Kleidung ist für die Individualität und Selbstbestimmung insbesondere bei Bewohnern mit gerontopsychiatrischen Beeinträchtigungen wichtig.</p>	durch Fa. XY
4. Haustechnik	<p>Sämtliche Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten werden durch die Haustechnik koordiniert, d. h. selbst erledigt oder an externe Dienstleister vermittelt.</p> <p>Bei Reparaturbedarf kann jeder Mitarbeiter eine Reparaturmeldung ausfüllen und an die Haustechnik leiten. Eine Rückmeldung erfolgt immer innerhalb von spätestens 24 Std.</p>	x Hausmeister Y Hilfskräfte
5. Hausgestaltung	Die Hausgestaltung ist gemeinsame Aufgabe der Hauswirtschaft und der Bereiche Pflege und soziale Betreuung. Alle drei Bereiche planen die entsprechenden Maßnahmen gemeinsam mit der Heimleitung im Rahmen der Leitungsbesprechung.	-.-

Die Leistungserstellung überprüft die Hauswirtschaftsleistung regelmäßig in allen Leistungsbereichen durch entsprechende Prüflisten. Dies dient als Maßnahmen der internen Qualitätssicherung im Rahmen des einrichtungsspezifischen QM-Systems. Die Überwachung der Qualitätssicherungsmaßnahmen erfolgt jährlich durch das interne Systemaudit des QM-Beauftragten.

Darüber hinaus finden neben der jährlichen Zufriedenheitsbefragung in der gesamten Einrichtung auch Zufriedenheitsbefragungen auf den einzelnen Wohnbereichen durch Gespräche mit den Bewohnern und Angehörigen statt. Beschwerden werden über das Bereichsübergreifende Beschwerdeweisen zuverlässig innerhalb der Fristen bearbeitet und ausgewertet.

2. Kommunikations- und Kooperationsbeziehungen

Durch die regelmäßigen Leitungsbesprechungen und die bewohnerbezogene Kommunikation über das Intranet (E-Mail) ist ein Informationsaustausch ständig gewährleistet. Zu den externen Dienstleistern unterhält die Hauswirtschaftsleitung regelmäßigen Kontakt und überprüft (zusätzlich zu deren eigenen Maßnahmen der Qualitätssicherung) die Leistungserbringung.

	Bearbeitet	Geprüft	Freigegeben	Revisionsstand: 0
Datum				Nächste Überarbeitung: TT.MM.JJJJ
Name				Seite: 2 von 2