

## Vorwort

*Ein Volk wird daran gemessen, wie es seine Toten bestattet. (Perikles)*

Das Sterben, der Abschied vom Leben und alles, was damit zusammenhängt, berührt den Menschen in seinem tiefsten Inneren. Im Angesicht des Todes wird das Leben nochmals aufgerollt. Persönliche Weltanschauung und Spiritualität stehen auf dem Prüfstand.

Wie gehen wir mit Tod und Trauer um? Welche Fragen und Herausforderungen gibt es bei der Arbeit an der Grenze des Lebens? Wie können wir auf die großen Wandlungen in der Gesellschaft reagieren, die unmittelbare Folgen haben für unsere Bestattungs- und Trauerkultur? Dieses Handbuch soll Leitfaden und praktischer Ratgeber für Bestatter sein und für alle, die sich für dieses Themenfeld interessieren.

Aufgrund der besseren Lesbarkeit und aus redaktionellen Gründen wird in den folgenden Texten nur die männliche Form verwendet. Selbstverständlich aber sind Frauen und Männer gleichermaßen gemeint.

Der Bestatter heute muss einen Überblick haben über Bestattungsgesetze, Bestattungsarten, Trauerkultur und Trauerriten verschiedener Religionen. Da das Berufsfeld mit großen und vielfältigen Emotionen zu tun hat und es auf einen sensiblen Umgang mit Sprache und Gestik ankommt, werden die Themen Trauerpsychologie, Trauerbegleitung,

Gesprächsführung, Rituale sowie Inhalte von Trauerreden behandelt.

Neben den Angehörigen richtet sich das Handeln des Bestatters auf die verstorbenen Menschen. In Beiträgen zur Totenversorgung oder über moderne Krematorien wird deutlich, dass es nicht um eine bloße Entsorgung geht, sondern um einen verantwortungsvollen und sensiblen Umgang mit den Verstorbenen.

Ebenso werden ganz praktische, unternehmerische Fragen behandelt wie Arbeitsschutz, Hygiene, Personalentwicklung, Umgang mit Auszubildenden, Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement, Marketing, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit.

Durch regelmäßige Ergänzungslieferungen bleibt das Werk lebendig und aktuell.

Es ist eine besondere Aufgabe, Angehörige zu beraten, Trauernde zu begleiten und sie dabei zu unterstützen, ihre Verstorbenen gut zu bestatten. Wir wünschen uns, dass Sie in diesem Handbuch ein nützliches Hilfsmittel für Ihre wichtige Arbeit finden.

*Christina Forster & Barbara Rolf*