

**Ja**, ich bestelle die neue Arbeitshilfe:

## QM-Check für die psychotherapeutische Praxis Dokumentationsvorlagen, Handlungsanleitungen und Leitfäden für die einfache Umsetzung auf CD-ROM

inkl. Gratismappe „Qualitätsmanagement“ – einfach unter [www.gesundheitsmedien.de/qm](http://www.gesundheitsmedien.de/qm) anfordern.

Best.-Nr. **6200 / 374**; CD-ROM in DVD-Box; Preis: 98,- € zzgl. MwSt., zzgl. Versandkosten  
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verlags.

### Inhaltskurzübersicht:

#### 1. Unterstützung und Information:

Leitfäden und Handlungsanleitungen zur schnellen Einrichtung und Umsetzung eines QM-Systems:

- Erläuterungen zum Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagement-Leitfäden
- Qualitätsmanagement-Training
- Qualitätsmanagement-Zertifizierung
- Qualitätsmanagement-Lexikon

#### 2. Formblätter und Checklisten von A bis Z:

Hilfreicher Fundus an wichtigen Dokumentationsvorlagen, Protokollen, Organigrammen, etc., z. B.:

- Arbeitsabläufe und Verhaltensregeln
- Arbeitshilfen zur QM-Einführung
- Auditierung
- Beschwerdemanagement
- Beurteilung externe Einrichtungen
- Datenschutz / Datensicherheit
- Ergebnisqualität
- Erste Hilfe
- Fehlermanagement
- Fortbildungen
- Funktionsbeschreibungen
- Informationswesen
- Kennzahlenmessung
- Mitarbeiterorientierung
- Organigramme
- Patienten
- Praxisführung
- Praxisorganisation
- Prozessqualität
- Qualitätszirkel
- Risikomanagement
- Selbstmanagement
- Sitzungen
- Supervision und Intervision
- Strukturqualität
- Telefonkontakt
- Therapie
- Ziele

*Alle Inhalte bei Bedarf  
zu 100% adaptierbar!*

#### 3. Komplettes QM-Handbuch inkl. zahlreicher Beispiele:

Kapitel 1: Überblick  
Kapitel 2: Praxisleitungsprozesse  
Kapitel 3: Personal, Einrichtung und Mittel  
Kapitel 4: Leistungsbezogene Prozesse  
Kapitel 5: Unterstützende Prozesse  
Kapitel 6: Messung, Analyse und Verbesserung  
Kapitel 7: Behandlungsabläufe  
Kapitel 8: Formulare

#### 4. Gesetze und Verordnungen:

- Ausbildungs- und Prüfungsverordnung
- Gesetzliche Grundlagen von Therapieeinrichtungen
- Gebührenordnung
- Richtlinien und Verordnungen für Psychotherapie

#### Absender:

Praxis

Name, Vorname des Bestellers

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

@

#### **E-Mail bitte angeben.**

Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke zu den ortsüblichen Basistarifen widersprechen!

Datum, Unterschrift

#### Wir freuen uns auf Sie!

#### **Kundenbetreuung:**

Telefon: 0 82 33 / 381-410

Telefax: 0 82 33 / 381-255

E-Mail: service@gesundheitsmedien.de

[www.gesundheitsmedien.de](http://www.gesundheitsmedien.de)